

## **El Indecopi reúne a principales entidades de Tacna para promover nuevas acciones a favor de la protección al turista**

### **✓ La información y difusión serán fortalecidas.**

La Oficina Regional del Indecopi en Tacna promovió una reunión de trabajo con autoridades y representantes de entidades que integran la Red de protección al turista y sus bienes en la Región Tacna, con el fin de fortalecer el trabajo a favor de la protección de los visitantes nacionales y extranjeros que a diario arriban a la frontera sur del país.

Durante la cita, se acordó estrechar, aún más, el trabajo entre el sector público y el privado, fortaleciendo así las medidas de prevención, atención y solución de los problemas que afecten a los turistas, minimizando riesgos que puedan generar consecuencias materiales, físicas y hasta psicológicas, dando una mala percepción a los turistas.

En ese sentido, los representantes de la Dirección de Comercio Exterior y Turismo, Policía Nacional del Perú, Ministerio Público, OGD TUR Tacna, IPerú, Ministerio de Cultura, Ministerio de Relaciones Exteriores-ODE Tacna y la Defensoría del Pueblo informaron que realizarán acciones de información así como capacitaciones dirigidas, en primera instancia, a la Policía Nacional particularmente a los policías de turismo.

Precisamente, estas capacitaciones a los efectivos policiales buscarían el desarrollo de un plan interno que facilite el manejo de información relacionada a denuncias o reclamos que suelen efectuar los turistas en las comisarías de esta ciudad.

Según el planteamiento, estas denuncias podrían, ser inclusive, evaluadas por el Indecopi mediante un formato de reclamo que sería llenado en las comisarías por los denunciantes, lo que permitiría a la institución verificar si se infringió o no el Código de Protección al Consumidor.

Además y, en el marco a la nueva era digital, se propuso el desarrollo de portales en red que permitan informar a los turistas sobre los diferentes servicios que cumplan con los requisitos de permiso, licencia y supervisiones de seguridad.

El encuentro terminó con el compromiso de desarrollar permanentemente reuniones de coordinación para el reforzamiento y ejecución de acciones que garanticen la seguridad integral de los turistas.

**Tacna, 18 de marzo de 2016**

#### **Misión del INDECOPI**

*Propiciar el buen funcionamiento del mercado, en beneficio de los ciudadanos, consumidores y empresarios, mediante la defensa de los consumidores, la prevención y fiscalización de prácticas restrictivas de la libre y leal competencia, la protección de la propiedad intelectual y la promoción y desarrollo de una infraestructura y cultura de la calidad en el Perú.*

Síguenos en  
Indecopi Oficial

